

**Algemene Verhuurvoorwaarden van Industrie Service, versie april 2021**  
(consumenten)

**Artikel 1. Even voorstellen**

Wij zijn Industrie Service B.V. en wij zijn een allround dienstverlener voor fabrieken welke halffabricaten produceren. Ons werk bestaat uit het reinigen van allerhande industriële zaken, vuurvast werk, groenvoorziening, winterdienst, sloop, graaf en sorteerwerk, filtertechniek, montage en demontage en de verhuur van bemand en onbemand werklandmateriaal zoals minikranen, grondverzetmachines en hogedrukreinigers.

Dit document zijn onze Algemene Verhuurvoorwaarden. Deze geven duidelijkheid over de rechten en plichten die wij gezamenlijk hebben. Voor zakelijke partijen hanteren wij andere voorwaarden. De voorwaarden die u nu leest zijn alleen bedoeld voor consumenten; de natuurlijke rechtspersoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

**Algemene gedeelte**

**Artikel 2. Definities**

- a. "Wij" zijn 'Industrie Service B.V.' Via [www.industrie-service.nl](http://www.industrie-service.nl) komt U bij ons terecht. U vindt ons op onderstaand adres.

Oosterhorn 30a  
9936 HD  
Farmsum

Wanneer wij spreken over Industrie Service B.V. bedoelen wij:

- Industrie Service Beheer B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 02082764
  - Industrie Service B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 02082766
  - Industrie Service Farmsum B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 62503022
- b. "Huurder" Dat bent 'U' Het is de consument die de Diensten of de Goederen van Industrie Service afneemt, of die voornemens is dat te doen. Een Huurder kan ook tevens een deelnemer zijn.
- c. "Bestuurder" Dat is de bestuurder van een motorvoertuig.
- d. "Bediener: Dat is de persoon die een machine of werk-landmateriaal bedient.
- e. "Consument" is de Huurder niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met Industrie Service is aangegaan.
- f. "Betrokkene" is de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- g. "Derde" is elke partij die geen deel uitmaakt van één van beide partijen of de daaraan gelieerde bedrijven.
- h. "Algemene Voorwaarden" zijn de Algemene Voorwaarden die U nu aan het lezen bent.
- i. "Pbm" zijn persoonlijke beschermingsmiddelen.
- j. "Prijs" is de prijs voor de dienst of een goed zoals wij deze zijn overeengekomen.
- k. "Documentatie" zijn de tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, berekeningen, plannen risico-inventarisaties, prototypes en alle andere documenten, die door wie dan ook ter beschikking (zullen) worden gesteld.
- l. "Huur" is de huur van goederen.
- m. "Het Gehuurde" zijn de goederen die U van ons huurt.
- n. "Informatie" is alle data, gegevens, documentatie en know how in de breedste zin van het woord, wel of niet in een bronbestand besloten, mondeling, of op papier geschreven of getekend. Deze

- informatie kan gaan over personen, materiaal, materieel, een handleiding, prijzen of andere delen van de bedrijfsvoering of de overeenkomst;
- o. "Locatie" is de plaats waar Industrie Service haar werkzaamheden uitvoert en/of waar de dienst verleend wordt;
  - p. "Overmacht" zijn omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door een van beide partijen kan worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van een van de partijen en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen. Het zijn omstandigheden die tijdelijk of blijvend de uitvoering van een verplichting (met uitsluiting van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen. Voorbeelden van overmacht zijn vakbondstakingen, munitie, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, en extreme weersomstandigheden en/of andere extreme spelings van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
  - q. "Partij of Partijen" dat zijn U of wij.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Industrie Service gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is [HIER](#) gratis te downloaden en tevens te vinden op onze website. Als U daarom vraagt sturen we de voorwaarden kosteloos naar U toe, daar doen wij niet moeilijk over.
- b. Als we in de overeenkomst andere afspraken maken dan vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden, dan gelden de afspraken uit de overeenkomst.
- c. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. We zullen dan om tafel gaan en al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.

### Artikel 4. Aanbod en aanvaarding

- a. De Overeenkomst via de digitale weg komt enkel tot stand op het moment dat U heeft aangegeven dat U ons aanbod aanvaard, en dat wij U vervolgens hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen. Zolang wij nog niet hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- b. Het aanbod is gedurende 14 dagen onherroepelijk, tenzij wij niet voldoende op voorraad hebben, dan mogen wij het aanbod wél herroepen.
- c. Via de webapplicatie kiest u wat u wilt huren, de huurtermijn, de eventuele afkoop in geval van schade en eventueel bijkomende diensten.
- d. Industrie Service treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

### Artikel 5. Prijs

- a. De prijzen die wij op onze website vermelden zijn inclusief btw.
- b. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- c. Het onder lid b genoemde is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging van de btw.
- d. Gedurende de huurperiode zijn alle aan het gebruik van het Gehuurde verbonden kosten, zoals tolgeden, Eurovignet en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van de Huurder.
- e. Het kan voorkomen dat U de opdracht toch nog wilt aanpassen, terwijl de overeenkomst al is gesloten. In zo'n geval doet u een aanvullende bestelling op de website. De aanvullende bestelling is een op zichzelf staande bestelling en staat los van de bestelling die u reeds heeft gedaan. Wilt u bestellingen graag samenvoegen, neem dan contact met ons op via [klantenservice@industrie-service.nl](mailto:klantenservice@industrie-service.nl)

### Artikel 6. Betaling

- a. Betaling geschiedt via de webapplicatie vooraf. Spreken wij af dat wij U een factuur toesturen? Dan moet U deze binnen 14 (veertien) dagen na verzending via een bankovermaking voldoen. Alleen wanneer dit in de overeenkomst is vastgelegd, geldt een andere betalingstermijn.
- b. Bij aanvang van de huurperiode kan betaling van een waarborgsom worden verlangd. De waarborgsom dient u in ieder geval voorafgaand aan de huurperiode te voldoen. Het bedrag wordt geretourneerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het Gehuurde is ingeleverd. In geval van schade van Industrie Service wordt ook het schadebedrag van de waarborgsom afgetrokken. Alleen het meerdere wordt teruggestort. Dit terugstorten zal plaatsvinden zodra duidelijk is wat de schade inhoudt. Is de waarborgsom te weinig om alle kosten te kunnen voldoen, dan ontvangt u een factuur.
- c. De Huurder moet alle betalingen in euro's voldoen. Daarvoor hebben wij de volgende betaalmogelijkheden:
  - iDeal: betaling via internet bij alle gangbare banken kan via de website op een veilige elektronische manier.
  - eenmalige machtiging: is mogelijk voor bestaande klanten, maar zorg er dan wel voor dat het saldo op het opgegeven IBAN altijd toereikend is om het overeengekomen bedrag af te kunnen schrijven.
  - per factuur: levering is ook mogelijk voor bestaande klanten per factuur.
  - contante betaling: is alleen mogelijk bij afhalen op afspraak.
- d. Bij contante betalingen boven de € 10.000,- moeten wij een client onderzoek doen. Dit heeft te maken met de wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.
- e. Wij willen de administratie graag zo zuiver mogelijk houden; dit is de reden dat u bedragen niet met elkaar mag verrekenen.
- f. Wanneer U niet tijdig betaalt, dan nemen wij ons recht zoals de wet dit voorschrijft. In zo'n geval mogen wij onze werkzaamheden en dienstverlening stoppen. Het Gehuurde mogen wij direct terugnemen. Bovendien mogen wij alle overige rechten die de wet en regelgeving ons biedt gebruiken om onze vordering te innen.
- g. Bent U in betalingsverzuim, dan hanteren wij de wettelijke handelsrente en berekenen wij buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)
- h. Als U nog altijd weigert te betalen en Industrie Service moet er werk van maken om het geld binnen te krijgen, dan komen alle gerechtelijke kosten die wij daardoor maken voor uw rekening, tenzij in een procedure jegens een consument, de rechter anders beslist.
- i. Al hetgeen wat U aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar als
  - U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen;
  - faillissement wordt aangevraagd, of U failliet wordt verklaard;
  - voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - de Huurder onder curatele wordt gesteld.
- j. Wanneer er meerdere Huurders bij de overeenkomst zijn betrokken, is iedereen hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur.
- k. Wij hebben het retentierecht. Dit houdt in dat wij spullen van U bij ons mogen houden, totdat U heeft betaald, of een andere zekerheidsstelling heeft gegeven. Het retentierecht mogen wij niet alleen gebruiken voor openstaande facturen, maar ook in het geval U in staat van faillissement komt te verkeren, de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of als U heeft surseance van betaling aangevraagd.

## Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Ons bedrijf is geopend tussen 07:30 en 16:30 op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van Nederlands erkende en Christelijke feestdagen.
- b. U mag erop vertrouwen dat wij altijd ons uiterste best doen om het overeengekomen resultaat te bereiken. Dit houdt in dat wij een inspanningsverplichting op ons nemen. Verder zijn wij vrij om onze werkzaamheden naar eigen inzicht in te (laten) richten en uit te (laten) voeren.
- c. Wanneer U, of een door U ingezette persoon ons instructies of aanwijzingen geeft, dan zullen wij deze opvolgen, mits de instructie of aanwijzing verantwoord is. De inschatting of iets verantwoord is maken wijzelf. Waar mogelijk zullen wij altijd rekening houden met de wensen van de Huurder, maar alleen als het veilig is en binnen de afgesproken kosten haalbaar. Industrie Service is dan ook niet aansprakelijk en wij zijn geen schadevergoeding verschuldigd als instructies en aanwijzingen niet worden opgevolgd.

## Artikel 8. Annulering

- a. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de Huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - bij annulering tot de 42e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: de aanbetsaling met een maximum van 20% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 35% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 40% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 50% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 75% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de dag van verhuur: 90% van de huursom;
  - bij annulering op de dag van verhuur of later: de volle huursom.
- b. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

## Artikel 9. Huurtermijn

- a. Huurder is verplicht het Gehuurde uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen.
- b. Wanneer Huurder en Industrie Service hebben afgesproken dat Industrie Service het Gehuurde weer zal ophalen, dan dient Huurder het Gehuurde uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, het Gehuurde gereed te zetten voor vervoer.
- c. Het huurtarief gaat in op de dag zoals overeengekomen in de overeenkomst, maar niet later dan op het tijdstip waarop het Gehuurde door Huurder bij Industrie Service heeft opgehaald.
- d. Het huurtarief eindigt op de dag zoals overeengekomen in de overeenkomst, maar niet eerder dan op de dag waarop het Gehuurde volledig, schoon en onbeschadigd, behoudens slijtage door normaal gebruik aan Industrie Service is geretourneerd respectievelijk ter beschikking is gesteld.
- e. Zaterdagen, zon- en feestdagen en overige vrije dagen worden meegerekend in de huurtermijn. Tenzij anders overeengekomen geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag.
- f. Als het Gehuurde niet op de overeengekomen datum of gedurende de gehele huurtermijn aan U ter beschikking kan worden gesteld, zullen wij alles in het werk stellen om U een vervangend goed aan te bieden. Als Industrie Service daar niet in slaagt, is de huurovereenkomst van rechtswege ontbonden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot het betalen van het bedrag dat gelijk is aan de niet genoten huurperiode.
- g. Het Gehuurde mag slechts met toestemming van Industrie Service worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een ander plaats ter beschikking worden gesteld.

## Artikel 10. Aflevering en vervoer

- a. Leveringen doen we altijd door het Gehuurde voor U klaar te zetten op de overeengekomen leveringsplaats. Als wij niets anders overeenkomen is de leveringsplaats altijd op onze vestiging aan de Oosterhorn 30a te Farmsum (NL). U zorgt voor het verdere transport en draagt het risico voor schade.
- b. Wanneer wij afspreken dat wij het gehuurde bij u afleveren, dan leveren wij het af bij de door u opgegeven locatie op een plek die het meest geschikt is en tot waar onze chauffeur nog met zijn losmaterieel bij kan.
- c. Wij willen dat U meteen aan de slag kunt met het Gehuurde. Daarom worden ze aangevuld en afgetankt door ons geleverd. Het verbruik wordt bij retour van het Gehuurde vastgesteld en bij U in rekening gebracht.
- d. Als we afspreken dat Industrie Service ook het transport regelt, dan doen we dat voor rekening en risico van de Huurder. Een dergelijke overeenkomst geldt als een overeenkomst voor het doen vervoeren. In geen geval treedt Industrie Service op als vervoerder, maar wel als expediteur. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Huurder.
- e. De met ons overeengekomen tijdstippen waarop wij het Gehuurde bezorgen, of U het Gehuurde kan ophalen gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- f. Het is niet toegestaan het Gehuurde door te voeren, naar een plaats buiten Nederland. Dan kunnen

er namelijk problemen ontstaan met invoerrechten, btw en douaneformaliteiten. Vervoert U het Gehuurde toch door, dan moet U ons volledig schadeloosstellen en vrijwaren voor alle gevolgen daarvan.

- g. Zodra Industrie Service daarom vraagt, moet U alle informatie en documenten verstrekken omtrent het verblijf van het Gehuurde.
- h. In sommige landen is het verplicht om lokaal een verzekering te sluiten voor het Gehuurde. Hiervoor bent uzelf verantwoordelijk; laat U zich daarover dus goed informeren. Industrie Service is niet aansprakelijk en Huurder zal Industrie Service vrijwaren voor boetes en schades als gevolg van een in een bepaald land verplicht wettelijk voorgeschreven verzekeringen.

#### **Artikel 11. Documentatie en Gegevens**

- a. U bent verplicht om alle gegevens, zoals informatie, kennis, (technische) documentatie en wijzigingen, waarvan wij aangeven dat die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, tijdig en kosteloos aan ons te verstrekken. Deze gegevens moet U ook aan ons verstrekken wanneer U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat wij deze nodig hebben. Dit geldt ook als U de gegevens van een andere partij moet ontvangen.
- b. Wij willen geen fouten maken doordat de Huurder ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Daarom moet U ons garanderen dat de gegevens die U ons verstrekt juist en volledig zijn. Mochten wij een fout maken, omdat U ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan kunt U Industrie Service daarop niet aanspreken. U moet ons dan vrijwaren voor alle gevolgen die daaruit voortvloeien.
- c. U mag er nooit van uitgaan dat wij de gegevens die U aan ons verstrekt onderzoeken op fouten of onduidelijkheden. Alleen als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken zal Industrie Service de door of namens Huurder aangeleverde Documentatie controleren op fouten, omissies en/of onduidelijkheden. Dit geldt dan ook alleen voor zover dit binnen de normale bedrijfsactiviteiten en de professionele deskundigheid van Industrie Service valt. Maar ook dan blijft de Huurder zelf altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, omissies en/of onduidelijkheden.
- d. Wanneer wij op gegevens van U moeten wachten, dan heeft Industrie Service het recht om het werk of de dienst uit te stellen. Als de vertraging tot kosten heet geleid, zoals huur van materieel of inzet van medewerkers, dan mogen wij deze kosten aan U doorberekenen conform onze gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 12. Afbeeldingen en specificaties**

- a. Alle afbeeldingen op onze website, zoals foto's, tekeningen, en ook gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten gelden bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 13. Instructie en Handleiding**

- a. Het Gehuurde wordt geleverd inclusief een gebruikershandleiding en op verzoek geven wij instructies omtrent de werking van het Gehuurde. U dient deze handleiding en instructies zorgvuldig op te volgen en het afwijken hiervan is niet toegestaan.
- b. Wanneer voor het bedienen van het Gehuurde speciale vaardigheden nodig zijn, gaan wij er vanuit dat de bestuurder c.q. bediener over deze vaardigheden beschikt. Industrie Service heeft daartoe geen onderzoekplicht, dit is uw eigen verantwoordelijkheid.
- c. Op eerste verzoek dient de Huurder aan Industrie Service een geldig document te overleggen waarmee de bestuurder of bediener van het Gehuurde kan aantonen dat hij/zij beschikt over voldoende kennis, inzicht en vaardigheid om het Gehuurde te kunnen en mogen besturen of te bedienen. Industrie Service heeft het recht om afgifte van het Gehuurde te weigeren wanneer hij vermoedt dat de bediener of bestuurder over onvoldoende vaardigheden beschikt die op grond van veiligheid en/ of wet nodig zijn om het Gehuurde te bedienen.

#### **Artikel 14. Verplichtingen van de Huurder**

- a. Onverminderd het overige dat in deze voorwaarden is bepaald moet de Huurder met het Gehuurde omgaan zoals een goed Huurder betaamt. U dient ervoor te zorgen dat het Gehuurde overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het de Huurder bijvoorbeeld verboden het Gehuurde te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein of voor een doel waarvoor het Gehuurde niet geschikt.

- b. U moet het Gehuurde schoon en in de oorspronkelijke staat, zoals u het heeft ontvangen, bij Industrie Service terugbezorgen. Dit houdt onder meer in dat U verplicht bent eventuele door of namens U aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan het Gehuurde ongedaan te maken, en wel zo, dat hij het Gehuurde weer in de oorspronkelijke staat bij Industrie Service kan terugbezorgen. U kunt hiervoor geen vergoeding van ons ontvangen.
- c. Huurder dient eventuele lading op, of aan het Gehuurde op zorgvuldige wijze te borgen. Denkt u ook aan uw eigen veiligheid en draag altijd een passende set Pbm's. Pbm's worden niet door Industrie Service meegeleverd, hier dient u zelf voor te zorgen.
- d. Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder of bediener zijn aangeduid, mogen het Gehuurde besturen c.q. bedienen. Het is Huurder niet toegestaan het Gehuurde ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder c.q. bediener is vermeld op het huurcontract. Huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder c.q. bediener aangeduide personen het Gehuurde bestuurt c.q. bedient als hij daar niet bevoegd voor is, of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.
- e. Het is Huurder niet toegestaan het Gehuurde weer door te verhuren.
- f. U mag het Gehuurde niet gebruiken voor (rij)les of voor vervoer van personen tegen betaling, of met het Gehuurde wedstrijden, snelheids-, (rij)vaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.
- g. Zodra u een defect of schade aan het Gehuurde constateert, mag u het Gehuurde niet meer gebruiken als dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de veiligheid.
- h. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan zijn hulppersonen, de bestuurder c.q. de bediener, passagiers en andere gebruikers van het Gehuurde en u moet erop toezien dat zij die verplichtingen en verboden naleven.
- i. Uiteraard moet u zorgvuldig omgaan met de bij het Gehuurde behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het Gehuurde behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).

#### **Artikel 15. Gebreken aan het Gehuurde en aansprakelijkheid van de Industrie Service**

- a. Industrie Service is verplicht om op verzoek van Huurder gebreken aan het Gehuurde te verhelpen of een vergelijkbare vervanging te regelen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van Industrie Service zijn te vergen. Deze verplichting geldt niet indien Huurder jegens Industrie Service aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.
- b. Industrie Service is niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële of gevolgschade. Dit zijn schades zoals winstderving, stilstand, reputatieschade en wachturen.
- c. Wanneer U een schade opmerkt en dit niet binnen bekwame tijd meldt, of wanneer U niet alles in het werk stelt wat in redelijkheid van de Huurder mag worden verwacht voor het voorkomen van (meer) schade, dan vervalt onze aansprakelijkheid, tenzij dwingend wettelijke regels dit verbiedt.
- d. Wordt een schade of verlies opzettelijk of door grove schuld veroorzaakt door een partij, dan kan deze partij geen beroep op aansprakelijkheidsbeperkende voorwaarden doen.
- e. Industrie Service is nooit aansprakelijk voor schade aan vervoerde of bewerkte zaken die, met of door het gehuurde zijn veroorzaakt, Huurder moet Industrie service vrijwaren daaromtrent.

#### **Artikel 16. Gebreken aan het Gehuurde en aansprakelijkheid van de Huurder**

- a. Huurder is in geval van schade van Industrie Service per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico.
- b. Indien de schade evenwel is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met de in deze voorwaarden gestelde plichten van Huurder, of als gevolg van opzet of grove schuld is Huurder volledig aansprakelijk voor schade van Industrie Service. Dit geldt niet als Huurder bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- c. Indien het Gehuurde met toestemming van Industrie Service wordt teruggebracht buiten de openingstijden van Industrie Service, en/of op een nader overeengekomen plaats ter beschikking wordt gesteld voor afhalen door Industrie Service, blijft Huurder overeenkomstig dit artikel aansprakelijk voor de schade van Industrie Service ontstaan tot het tijdstip waarop Industrie Service feitelijk het Gehuurde heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal in de hier genoemde situaties het Gehuurde bij eerste gelegenheid inspecteren en zal Huurder direct informeren indien schade is geconstateerd.

- d. Voor vermogensschade van Industrie Service ten gevolge van persoon- of zaakschade aan derden, waarvoor Industrie Service aansprakelijk is, geldt het bepaalde in lid b van dit artikel slechts indien er volgens de voorwaarden van de WAM-verzekeringsovereenkomst geen dekking bestaat.
- e. In geval van schade aan het Gehuurde in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van Verhuurder, tenzij lid b van dit artikel van toepassing is.
- f. Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van zijn hulppersonen, de bestuurder c.q. bediener, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van Huurder hadden.

#### **Artikel 17. Overmacht**

- a. Wanneer een partij niet aan een verplichting kan voldoen als gevolg van overmacht, dan wordt die verplichting uitgesteld, totdat de overmachtssituatie voorbij is.
- b. Wanneer het niet meer zinvol is om de verplichting alsnog na te komen, dan stoppen we de lopende overeenkomst. Het werk dat Industrie Service dan al heeft gedaan, moet dan wel worden betaald.
- c. Een overmachtssituatie kan nooit een reden zijn om niet tot betaling van onze facturen over te gaan.

#### **Artikel 18. Vertraging**

- a. Wanneer U uw afspraken niet nakomt, dan mogen wij onze verplichting tijdelijk opschorten. Wij hoeven dit niet eerst aan U te melden. Zodra U uw verplichting heeft voldaan, dan zullen we onze werkzaamheden weer hervatten, maar alleen en pas op het moment als ons materieel en onze mensen weer beschikbaar zijn. U kunt ons niet aansprakelijk stellen als wij om deze reden onze verplichting opschorten.
- b. Als wij niet kunnen beginnen of niet kunnen doorgaan met onze werkzaamheden, door een omstandigheid die niet is veroorzaakt door Industrie Service (bijvoorbeeld onwerkbaar weer) dan moet de Huurder de kosten die hieruit voortvloeien aan Industrie Service vergoeden. De kosten zullen worden berekend conform de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Als er geen eenheidsprijzen bestaan, dan zal de vergoeding naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- c. Wanneer Industrie Service het gehuurde niet tijdig aan u ter beschikking stelt, dan wordt de huurtermijn kosteloos verlengd met de termijn dat het gehuurde niet aan u ter beschikking kon worden gesteld.

#### **Artikel 19. Ontbinding en beëindiging**

- a. Partijen hebben voor en weer het recht de overeenkomst te beëindigen. Partijen kunnen dit alleen schriftelijk doen en volgens de regels van dit artikel.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkte termijn geldt een opzegtermijn van één maand, waarbij opgezegd kan worden tegen het einde van de maand.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt ook een opzegtermijn van één maand, waarbij alleen opgezegd kan worden tegen het einde van de maand van de verlengde termijn.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst direct te ontbinden en/of te beëindigen, zonder dat een rechter zich ermee bemoeit, in één van de volgende omstandigheden:
  - U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen;
  - faillissement wordt aangevraagd, of U failliet wordt verklaard;
  - voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - de Huurder onder curatele wordt gesteld.
- f. Alle kosten als gevolg van de beëindiging (waaronder maar niet beperkt tot demobilisatiekosten en, kosten en/of boetes die Industrie Service moet betalen aan derden) en een bedrag van 50% (vijftig procent) van de contractwaarde van de onuitgevoerde werkzaamheden die beëindigd zijn komen voor rekening van Huurder.

#### **Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Wanneer Industrie Service goederen heeft geleverd aan de Huurder, dan blijven deze goederen eigendom van Industrie Service totdat de Huurder alle verplichtingen uit de met Industrie Service gesloten overeenkomst(en) goed en volledig is nagekomen.
- b. Hetgeen dat door Industrie Service is geleverd, maar wat nog in eigendom is van Industrie Service, mag niet worden doorverkocht en mag ook nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Huurder mag dat goed ook niet verpanden of op een andere wijze bezwaren.

- c. U moet steeds al het mogelijke doen dat redelijkerwijs van U verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Industrie Service veilig te stellen. Als anderen beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan moet U ons daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. U bent dan ook verplicht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, verlies en diefstal. De polis van deze verzekering moet U op eerste verzoek kosteloos aan ons laten zien. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft Industrie Service het eerste recht op deze uitkering. Mocht het nodig zijn, belooft U hierbij dat U uw medewerking zal verlenen voor al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- d. Voor het geval wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft U Industrie Service bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Industrie Service zich bevinden, zodat wij onze eigendommen kunnen terugnemen.

### Artikel 21. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- a. Wij doen altijd onze uiterste best, maar een foutje is zo gemaakt. Dus, zodra Industrie Service aan U heeft geleverd, bent U verplicht het geleverde te onderzoeken. U moet dit doen, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan U ter beschikking zijn gesteld, of de desbetreffende werkzaamheden zijn opgeleverd. Let er dan vooral op of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen wij zijn overeengekomen.
- b. Constateert U een gebrek? Dan moet U dit direct, althans zodra de eerste mogelijkheid zich voordoet, het liefst telefonisch aan ons melden. Schriftelijk mag ook. Wij vragen U het gebrek zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven en zo mogelijk foto's bij te voegen. Om uw klacht zo goed mogelijk af te kunnen wikkelen, moet U ons in de gelegenheid stellen om de klacht te onderzoeken. Dit onderzoek doen wij zelf, of dit laten wij doen. Als U zich niet aan deze afspraken houdt, is de afhandeling van uw klacht gefrustreerd en kan Industrie Service geen garanties meer geven. In dat geval, vervallen al uw rechten.
- c. Een tijdige klacht, schort de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 22. Persoonsgegevens

- a. Wij zullen alle mogelijke inspanningen verrichten om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- b. Industrie Service houdt zich aan de regels van de AVG. Dit is de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor we ze gekregen hebben, maar we doen meer:
  - De medewerkers van Industrie Service zijn op de hoogte van de relevante regels van de AVG en hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend ten aanzien van alle aan Industrie Service verstrekte persoonsgegevens.
  - U en wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om onze systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.
  - Wanneer U en wij gegevens aan derden verstrekken hebben U en wij met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten.
  - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Industrie Service hanteert een termijn van twee jaar na de afloop van de overeenkomst, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Industrie Service zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
  - Tenzij dat verplicht is op grond van de wet, zullen partijen geen persoonsgegevens aan derden versteken, zonder dat daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de betrokkene.
  - Betrokkenen hebben het recht om te weten of en welke persoonsgegevens verwerkt worden en met welk doel.
  - Betrokkenen hebben het recht op correctie, verwijdering, of aanvulling van gegevens als dat nodig mocht zijn. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
  - Onze privacy verklaring staat op onze website en kunt U [hier](#) inzien.
- c. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of



registratie van persoonsgegevens kunnen U en de betrokkene een brief of een e-mail sturen aan Industrie Service te Farmsum.

### **Artikel 23. Contact**

- a. Als U vragen of opmerkingen heeft over privacy, de dienst of het Gehuurde dan kunt U dat bij ons melden door een e-mail te sturen naar [klantenservice@industrie-service.nl](mailto:klantenservice@industrie-service.nl), of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. Industrie Service zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen.
- c. Wij willen dat U tevreden bent en streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

### **Artikel 24. Wijzigingsbeding**

In onze bedrijfstak verandert er nog wel eens iets. Daarom willen wij deze voorwaarden en de voorwaarden van de overeenkomst op elk moment kunnen wijzigen. Als wij iets wijzigen, zullen wij U daarvan op de hoogte stellen. De Huurder heeft dan twee maanden de tijd om te reageren. Reageert U niet binnen twee maanden, mogen wij ervanuit gaan dat de Huurder de wijziging heeft geaccepteerd. Daarmee is de wijziging onherroepelijk.

### **Artikel 25. Toepasselijk recht en jurisdictie**

De huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

## Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als U de Overeenkomst op afstand wilt herroepen. Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de Dienst of het Product en wanneer U geen afstand van herroeping heeft gedaan bij aanvang van de Overeenkomst.

Aan Industrie Service

Hierbij deel ik mee dat ik de Overeenkomst betreffende de aanschaf van het Product of de Dienst wens te herroepen.

Omschrijving van het Product / de Dienst:

Besteld op [datum]:

Bestelnummer:

Naam Huurder:

Adres Huurder:

Telefoonnummer Huurder:

Handtekening van Huurder:  
(Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Dit formulier kunt U toezenden aan:  
Oosterhorn 30a  
9936 HD  
Farmsum

Of via e-mail aan: [klantenservice@industrie-service.nl](mailto:klantenservice@industrie-service.nl)